

UNDERSTANDING THE SELF

Submitted by: Shelly
Roll No - 6032125

INDEX

1. आत्म का अर्थ
2. संप्रेषण का संप्रत्यय
3. लॉक्स ऑफ कंट्रोल
4. तनाव की अवधारणा
5. तनाव प्रबंधन हेतु योगिक क्रियाएं
6. समूह के कार्य
7. समूह की गतिशीलता
8. अन्तर्द्वन्द्व

आत्म का अर्थ

आत्म ऐसा केंद्र बिन्दु है, जिसके इर्द गिर्द अनेक आवश्यकताएँ और लक्ष्य संगठित होते हैं। आत्म दूसरों के संबंध में एक मनुष्य के विचारों और कार्यों की चेतना है।

क्रेच एवं क्रेचफील्ड :- "आत्म वह तरीका है जिससे कोई व्यक्ति स्वयं को देखता है।"

जानसन :- "आत्म एक ऐसी आन्तरिक वस्तु है जो किसी व्यक्ति के स्वयं के व्यक्तित्व का प्रतिनिधित्व करती है।"

आत्म को प्रभावित करने वाले कारक :-

अन्त व्यक्तिक संबंध :-

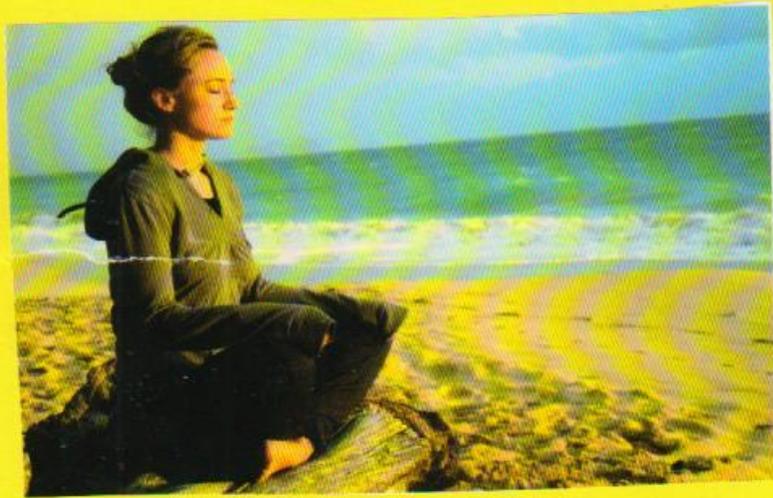
* * * * * जब व्यक्ति दूसरों के संपर्क में आकर अन्त क्रिया करता है, जिसके फलस्वरूप उसके व्यवहार में परिवर्तन होता है। यदि लोगों के साथ संपर्क होता है। इस प्रकार की प्रतिक्रियाएँ दूसरों के साथ संबंधों पर निर्भर करती हैं। इस प्रकार अन्तक्रियाओं के परिणामस्वरूप व्यक्तियों में आत्म का विकास होता है।

तादात्म्यीकरण :-

* * * * * यह वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा एक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति के विचारों और कार्यों में अपने विचारों और कार्यों के समान मानता है।

अन्त प्रतिमाकरण :-

* * * * * जब कोई व्यक्ति किसी व्यक्ति या पदार्थ में आंशिक या पूर्ण रूप से अपना हिस्सा मानने लगता है। तो इस प्रक्रिया को अन्तप्रतिमाकरण कहते हैं।



Topic _____

Date _____

भाषा :- आत्म के विकास में भाषा की भूमिका महत्वपूर्ण है, क्योंकि
 * * * * * विचारों का आपन-उपान भाषा के माध्यम से ही होता है।

विशेष भूमिका ग्रहण :-

* * * * * कई बार बालक विशेष भूमिका ग्रहण करते हैं अर्थात् वे माता-पिता, भाई-बहन, आदि। इस दौरान बच्चे बहुत क्रोध सीखते भी हैं। यह सभी भूमिका से बच्चे में 'आत्म' के विकास में सहायक होती हैं।

सामान्य भूमिका ग्रहण :- सामान्य भूमिका ग्रहण में बालक को पूरे

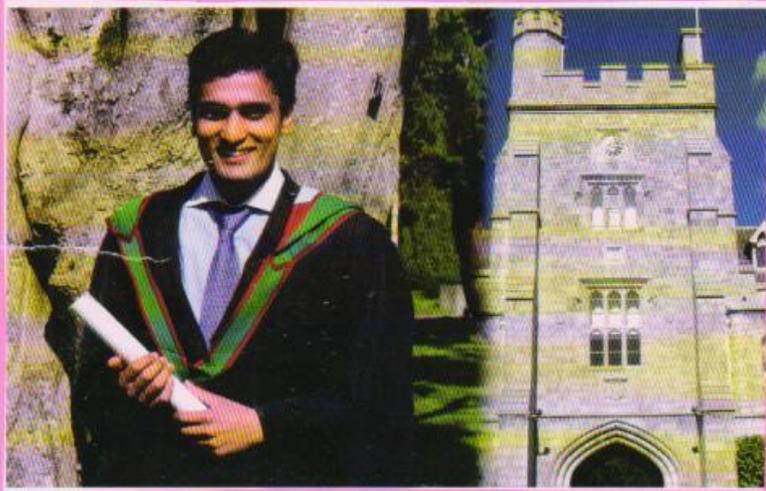
* * * * * समूह के अन्य सदस्यों की भाँति व्यवहार करना पड़ता है। जब कोई बच्चा सहयोगात्मक भूमिका में भाग लेता है तो उसे सामान्यीकृत क्रायों के विकास की प्रेरणा मिलती है।

संस्कृति और व्यक्तित्व :-

* * * * * संस्कृति व्यक्ति की पथ प्रदर्शित करती है तथा यह व्यक्तित्व के विकास को दिशा प्रदान करती है। अतः संस्कृति व्यक्ति के आत्म के विकास को प्रभावित करती है।

आत्म पहचान :-

* * * * * अपने आपकी पहचान करना आत्म पहचान कहलाता है। जिस प्रकार हम एक-दूसरे का मूल्यांकन करते हैं और उसकी छवि का निर्माण करते हैं, उसी प्रकार हम स्वयं का भी मूल्यांकन करते हैं तथा इस मूल्यांकन के परिणाम अपने ही अपने प्रति एक विशेष धारणा या छवि का निर्माण करता है। अतः अपने आपको प्रतीक बनाना, अपने प्रति कोई धारणा निर्मित करना या निर्णय लेना "आत्म पहचान" कहलाता है।



आत्म-पहचान के सिद्धांत

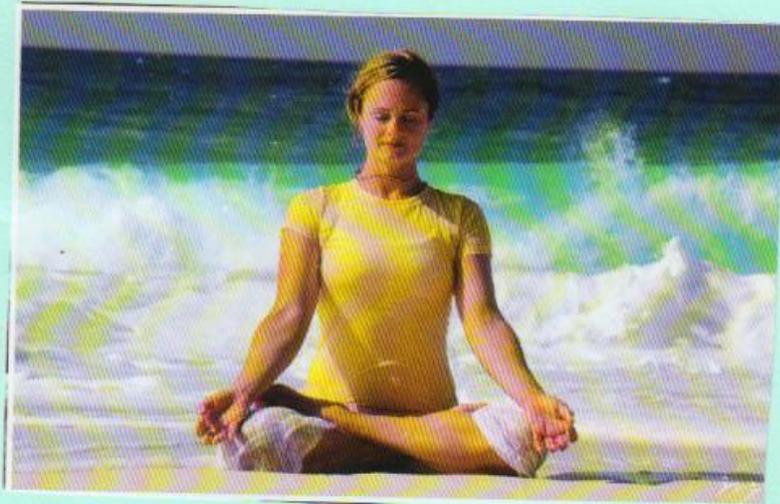
- (1) सामाजिक तुलना सिद्धांत :- व्यक्ति के स्व पहचान का आधार ~~भौतिक वास्तविकता तथा सामाजिक वास्तविकता~~ पर आधारित सामाजिक तुलना है। कभी व्यक्ति भौतिक वास्तविकता तो कभी सामाजिक वास्तविकता के आधार पर अपने व्यवहार की दूसरों के व्यवहार से तुलना करता है।
- (2) अवलोकन का सिद्धांत :- किसी भी व्यक्ति को अपनी आंतरिक स्थितियों का कोई ज्ञान नहीं होता। व्यक्ति इन स्थितियों से तब परिचित होता है जब वह अपने व्यवहारों के अवलोकन से इनका अनुमान लगाता है। व्यक्ति अपने व्यवहारों के पुनर्परीक्षण के आधार पर अपने अभिप्रेरणों, अभिवृत्तियों व सर्वेणों का अनुमान लगा सकता है।
- (3) आत्म प्रत्यक्ष :- किसी व्यक्ति का आत्म प्रत्यक्ष उसका स्वयं के धार में होता है। आत्म प्रत्यक्ष एक बहु आयामी विषय है जिसका संबंध व्यक्ति के 'स्वयं' के धार में प्रत्यक्ष है। आत्म जागरूकता व्यक्ति की स्वयं के धार में मात्र जागरूकता होती है।

आत्म प्रत्यक्ष के चरक :-

1. आत्म - धरि

2. आत्म - प्रतिष्ठा

3. आपर्श - आत्म



Topic _____

Date _____

(i) आत्म - प्रतिष्ठा :- आत्म प्रतिष्ठा का संबंध उस सीमा से है, जहाँ तक हम स्वयं को भी स्वीकार करते हैं या हम स्वयं का कितना मूल्य समझते हैं। आत्म प्रतिष्ठा में हमेशा मूल्यांकन की डिग्री शामिल होती है।

आत्म प्रतिष्ठा आत्म मूल्य के समान है। आत्म प्रतिष्ठा बौद्धिककाल से विकसित होने लगती है और जौंठ बनने तक यह विकसित होती रहती है।

आत्म प्रतिष्ठा का निर्माण :-

जागरूकता के साथ जीने का अभ्यास - बाहरी संसार को ही नहीं समझना बल्कि जो हमारे भीतर है उसे भी समझना।
आत्मा - स्वीकार्यता का अभ्यास - इसके अंतर्गत अपनाई की इच्छा अनुभव तथा हमारे विचारों, भावनाओं और क्रियाओं का उतरदायित्व लेना, बिना किसी इंकार के या बिना किसी को लुगा कर।

आत्म उतरदायित्व का अभ्यास :- इसमें ये बातें शामिल हैं - ऐसा मानना कि हम अपनी पसंदों और क्रियाओं के लेखक हैं, हम में से प्रत्येक अपने जीवन।

व्यक्तित्व की प्रकृति

व्यक्तित्व अंग्रेजी भाषा के शब्द 'परसोनल्टी' (Personality) या का हिंदी रूपांतर है। परसोनल्टी शब्द लैटिन शब्द 'परसोना' से बना है जिसका साधारण अर्थ नाटक में पहना जाने वाला 'चहरा या जामा' होता है। इस रूप में कुछ लोग व्यक्तित्व का अर्थ व्यक्ति की बाल्पाकृति से लेते हैं, किंतु यह धारणा उचित नहीं है। व्यक्तित्व का अर्थ उसे अधिक गहन व सूक्ष्म है।



व्यक्तित्व के अंतर्गत "आत्मा" का उपश्लेष होता है। इस रूप में "आत्मा" और "व्यक्तित्व" आपस में घनिष्ठ रूप से संबंधित हैं। आत्म के अंतर्गत आत्म विश्वास, आत्म निर्भरता, आत्म व्यवस्थापन, आत्म संगठन आदि तत्व सम्मिलित हैं। इसीलिए व्यक्तित्व का अध्ययन करने के लिए हमें आत्म या स्व का अध्ययन करना चाहिए। यह प्रभाव कोई स्थिर प्रभाव नहीं है, यह गतिशील है।

व्यक्तित्व की परिभाषाएं

ऑलपोर्ट के अनुसार :- "व्यक्तित्व व्यक्ति के मन में शारीरिक अंगों का सत्त्वात्मक संगठन है जो उसके परिवार के प्रति अपूर्व समाधीनता को निश्चित करता है।"
मार्टिन प्रिंस के अनुसार :- "व्यक्तित्व व्यक्ति की समस्त

जैविकीय आन्तरिक संस्कारों, आवेगों, सुकावों एवं मूल प्रवृत्तियों एवं अनुभवों द्वारा अभिव्यक्त किए गए संस्कारों एवं प्रवृत्तियों का योग है।"

न्धूमैपर के अनुसार :- "विस्तृत अर्थ है, व्यक्तित्व को उन लक्षणों के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। जो व्यक्ति को निर्मित करते हैं एवं समूह में उसके कार्यों को निश्चित करते हैं।"

व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले तत्व अथवा आघात

हमारे व्यक्तित्व पर जिन तत्वों का प्रभाव पड़ता है वे निम्न लिखित दो प्रकार के होते हैं, -

- (अ) वंश परंपरा (Hereditary)
(ब) परिवार (Environment)



Topic _____

Date _____

(अ) 1) वंश परंपरा का प्रभाव :- व्यक्ति के विकास में वंश परंपरा से प्राप्त नलिका विहीन स्तनधियाँ निम्न लिखित हैं, जो व्यक्ति के विकास में प्रभाव डालती हैं।-

(i) गल गतन्धि :-

गल गतन्धि की स्थिति गर्दन के मूल में श्वास मली के सम्मुख होती है। इस गतन्धि के क्रियाशील होने पर व्यक्ति चिन्तित, वंचित तथा उत्रैजित हो जाता है।

(ii) उपगल गतन्धि :-

उपगल गतन्धि की स्थिति गल गतन्धि के निकट ही होती है। यह गतन्धि जब आवश्यकता से अधिक क्रियाशील हो जाती है। तो व्यक्ति मंद मवं शान्त स्वभाव का हो जाता है।

(iii) उप-वृषक गतन्धि :-

इस गतन्धि के बाह्य तथा आंतरिक दो भाग होते हैं। यदि इस गतन्धि का बाह्य भाग पर्याप्त मात्रा में कम क्रियाशील होता है। यदि इस गतन्धि का आंतरिक भाग पर्याप्त मात्रा में सक्रिय होता है जो व्यक्ति संवेगात्मक परिस्थितियों (Emotional situations) से सामाज्यस्थ स्थापित करने में असमर्थ हो जाता है।

(iv) पौष गतन्धि :-

इस गतन्धि की स्थिति मस्तिष्क के निकट होती है। यह अन्य दूसरी नलिका विहीन गतन्धियों के कार्यों को स्थापित करती है।

(v) यौन व पुजनन गतन्धियाँ :-

यौन या पुजनन गतन्धियाँ व्यक्ति की यौन सम्बंधी विशेषताओं को निर्धारित करती हैं। बुद्धवर्ष ने कहा है कि, "पुरुष हारमोनस पुरुषत्व की दिशा में विकास करते हैं।"

PERSONAL DEVELOPMENT



Topic _____

Date _____

(2) तन्त्रिका तंत्र :- पुलक मनुष्य को तन्त्रिका तंत्र या स्नायुमंडल से जमा प्राप्त होता है। जिस मनुष्य का स्नायुमंडल जितना अधिक सुव्यवस्थित होगा उसे विकसित होगा, उस व्यक्ति का उतना ही अधिक व्यक्तित्व होगा क्योंकि नाडी मण्डल का विकास होने में संपूर्ण मानसिक प्रक्रियाएं सुचारु रूप से संचालित होती हैं।

(3) शारीरिक रचना एवं स्वास्थ्य :-

* * * * * पुलक मनुष्य के व्यक्तित्व के विकास में उसकी शारीरिक रचना एवं स्वास्थ्य का अत्यधिक प्रभाव पड़ता है। यदि किसी व्यक्ति की शारीरिक रचना सुंदर तथा आकर्षक है। यदि तथा उसका स्वास्थ्य भी अच्छा होता है।

(4) इसके विपरीत जिन व्यक्तियों की शारीरिक रचना असुंदर, कुरुण तथा आकर्षक होती है। तथा उनका स्वास्थ्य भी अच्छा नहीं होता है तो उन व्यक्तियों में हीनता की भावना ग्रन्थि के विकास की संभावना होती है।

(4) मूल प्रवृत्तियों या पैरक :-

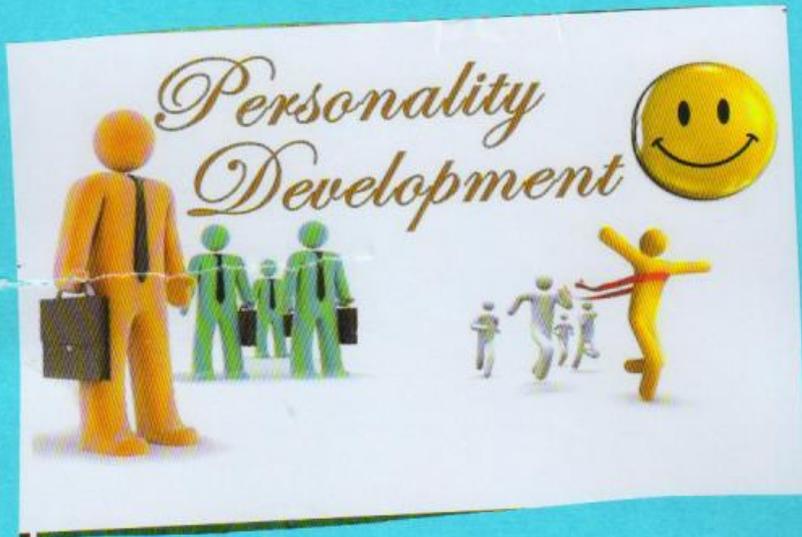
* * * * * बालक जब इस संसार में अवतीर्ण होता है तो उसमें कुछ मूल प्रवृत्तियाँ या पैरक सम्मिलित होती हैं, जो उसके व्यवहार को संचालित करते हैं।

(5) कुछ अन्य शक्तियाँ :-

* * * * * उपर्युक्त शक्तियों के अतिरिक्त बालक वंश परंपरा से ये शक्तियाँ प्राप्त होती हैं :-

- (i) बुद्धि (ii) संवेग (iii) प्रतिरोध क्रियाएं (iv) समता (v) सामान्य स्वाभाविक परिस्थितियाँ (vi) आन्तरिक भाव या स्वभाव (vii) चालक ।

इन्हीं संपूर्ण शक्तियों के आधार पर बालक का व्यक्तित्व विकसित होता है।



Topic _____

Date _____

(ब) (1) भौतिक या भौगोलिक परिवार का प्रभाव :- जिस स्थान की जल वायु ठंडी तथा प्रकृति सुंदर होती है। वहां के निवासी सुंदर, स्वस्थ तथा बुद्धिमान होते हैं। इसके विपरीत जहां की जलवायु गरम होती है।

(2) सामाजिक परिवार का प्रभाव :-

व्यक्तित्व के विकास को प्रभावित करने वाले निम्नलिखित सामाजिक परिवारों के कारक हैं।-

(i) अभिभावकों का प्रभाव :- बालक की जो भी आवश्यकताओं होती हैं, उन्हें उसके अभिभावक तन-मन धन से पूर्ण करने का प्रयत्न करते हैं। बालक के अभिभावकों की जैसा स्वभाव, चरित्र, व्यवहार तथा पारस्परिक संबंध होता है, वैसा ही बालक का व्यक्तित्व विकसित होता है।

(ii) पड़ोसी :- बालक जब थोड़ा और विकसित होता है तो पड़ोसी से उसका संपर्क बढ़ता है। यदि पड़ोसी अच्छे विचारों के होते हैं तो बालक के व्यक्तित्व में अच्छे गुणों का विकास होगा।

(iii) पारिवारिक संबंध :- यदि परिवार के संपूर्ण सदस्य चरित्रवान परिश्रमी, बुद्धिमान तथा लड़ाई-झगड़े से दूर रहने वाले होते हैं तो बालक के व्यक्तित्व में भी इन गुणों का विकास होता है।

(iv) अकलौता पुत्र :- यदि किसी माता-पिता की केवल एक ही सन्तान होती है तो माता-पिता आवश्यकता से अधिक लाडलप्यार देते हैं। फलस्वरूप बालक परावलंबी, हठी तथा असामाजिक हो जाता है। इसीलिए उत्तम माता-पिता को बालक से प्यार तथा उसका पालन पोषण सतुलित ढंग से करना चाहिए।

Locus of Control

Internal
I control the consequences
of my behavior



- better academic achievement
- better interpersonal relations
- greater efforts to learn
- positive attitudes to exercise
- lower cigarette smoking
- lower hypertension & heart attacks



Julian Rotter

External
The consequences of
my behavior are outside
my control



- more resigned to conditions "as they are"
 - lower efforts to deal with health
 - lower levels of psych adjustment
- BUT**
IN NONRESPONSIVE ENVIRONMENTS
- greater sense of satisfaction

Topic _____

Date _____

- (vi) बालक का अपने समूह में कार्य :- एक शिशु जब बाल्यावस्था में स्वयं के लिए मित्र बना लेता है। इस तरह अनेक स्त्रियों का एक समूह बन जाता है।
- (vii) पुस्तकें तथा चित्र :- बालक जब शिशु रूप में होता है तो वह तस्वीरों तथा पुस्तकों से खेलता है किंतु और बड़ा हो जाने पर पुस्तकों तथा तस्वीरों से ज्ञान प्राप्त करता है।
- (viii) विद्यालय :- जिस प्रकार बालक के परिवार का उसके व्यक्तित्व के विकास में महत्वपूर्ण स्थान है उसी प्रकार व्यक्तित्व भी उसके व्यक्तित्व के विकास में महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है। विद्यालय का पर्यावरण भी उसे प्रभावित करता है।
- (ix) खेल तथा सिनेमा :- बालक के व्यक्तित्व पर खेल तथा सिनेमा विशेष रूप से प्रभाव डालते हैं। क्योंकि यह केवल व्यक्तित्व का मनोरंजन ही नहीं करते बल्कि इनसे व्यक्तित्व का शारीरिक तथा सामाजिक विकास भी होता है।
- (x) मन्दिर तथा चर्च :- बालक किशोरावस्था में मन्दिर तथा चर्च में जाकर पूजा करता है तथा विभिन्न प्रकार के प्रवचन तथा उपदेश सुनता है।
- (xi) मेला :- बालक अपनी बाल्यावस्था में अपनी अभिभावकों के साथ मेला देखने लगता है। इससे बालक को नवीन चीजों को देखने पूर्व उनके संबंध में ज्ञान प्राप्त करने का अवसर मिलता है।
- (xii) आर्थिक स्थिति :- बालक के परिवार की जिस प्रकार की आर्थिक स्थिति होती है, वैसे ही उसका व्यक्तित्व विकसित होता है। अक्सर परिद्वपरिवार के वासकों में हीनता की



Topic _____

Date _____

(xii) जीवन लक्ष्य का प्रभाव :- जैसे-जैसे बालक के जीवन काल में वृद्धि होती है, वैसे-वैसे विभिन्न प्रकार की वस्तुओं उस पर प्रभाव डालती हैं। एवं वह जब श्रद्धावस्था प्राप्त होता है तो वह विभिन्न प्रकार की संस्कृतियों में पले हुए व्यक्तियों से उसका सम्पर्क होता है।

(xiii) रूढ़िों तथा लोकरीतिषों :- प्रत्येक समाज के व्यवहार के अपने-अपने तरीके होते हैं, व्यक्ति जो यह अत्यधिक प्रभावित करते हैं। खान-पीने, अभिवादन करने के ढंग आदि के अनुसार प्रत्येक व्यक्ति कार्य करता है।

(xiv) सांस्कृतिक परिवार का प्रभाव :- संस्कृति मनुष्य के व्यवहार के स्वरूप को निश्चित करती है। जिस प्रकार की संस्कृति में बालक का पालन पोषण होता है। वह उसी प्रकार का हो जाता है। यह समझने के लिए संस्कृति को दो भागों में विभाजित किया जा सकता है।

1. भौतिक संस्कृति या सभ्यता
2. अभौतिक संस्कृति या सभ्यता

भौतिक संस्कृति में उपाहरण के लिए जो देश चीड़ों का अविष्कार करता है वही के जिवासी अपना जीवन चाखन निश्चित रूप से करने लगते हैं। अभौतिक संस्कृति जिसके अंदर जनरीतिषों रूढ़िों, संस्थाएँ आदि आती हैं।

व्यक्तित्व का वर्गीकरण

प्रत्येक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति से भिन्न होता है, यह भेद होते हुए भी व्यक्तित्व में उनकी प्रकृति के अनुसार कुछ न कुछ समानता पाई जाती है। इस समानता के आधार पर ही व्यक्तित्व का वर्गीकरण किया जाता है।

Topic _____

Date _____

आधुनिक मनोविज्ञान के आधार पर हम व्यक्तित्व को निम्नलिखित तीन वर्गों में निभाजित कर सकते हैं।

भाव प्रधान व्यक्तित्व

क्रिया-प्रधान व्यक्तित्व और

विचार - प्रधान व्यक्तित्व

संप्रेषण का संप्रत्यय

(Concept of communication)

संप्रेषण शिवा की "रीढ़ की हड्डी है"। बिना संप्रेषण के शिक्षा और शिक्षण दोनों की ही कल्पना नहीं की जा सकती है। संप्रेषण शब्द अंग्रेजी के कम्यूनीकेशन (Communication) का हिन्दी पर्यायवाची शब्द है। इस शब्द की उत्पत्ति लैटिन भाषा के शब्द "कम्यूनीस" से हुई है। "कम्यूनीस" शब्द का अन्विष्ट-प्राप्त है - "कॉमन" या "सामान्य"। अतः कहा जाता है कि संप्रेषण एक ऐसी प्रक्रिया है जिसमें व्यक्ति परस्पर सामान्य अब बीच के माध्यम से "आदान-प्रदान" करने का प्रयास करते हैं।

संप्रेषण प्रेषण करने की, अपनी बात दूसरी तक पहुँचाने की और दूसरी की बातें सुनने की, विचारों तथा सूचनाओं एवं ज्ञान के विनिमय करने की एक प्रक्रिया है।

पन्डरसन के अनुसार, "संप्रेषण एक गन्वात्मक प्रक्रिया है। इसमें व्यक्ति चेतना तथा अचेतना तथा दूसरी के सन्धानात्मक ढाँचे को सांकेतिक (दाव-भाव) आदि रूप में उपकरणों या साधनों द्वारा प्रभावित करता है।"



Topic _____

Date _____

के अनुसार, "communication is the sharing of ideas and feelings in a mood of mutuality."
 'संभूषण' विचार विनिमय के मूड में विचारी तथा भावनाओं की परस्पर जानने तथा समझने की प्रक्रिया है।

संभूषण की प्रकृति एवं विशेषताएं

उपर्युक्त सभी परिभाषाओं के आधार पर निर्मांकित प्रकार के संभूषण प्रक्रिया की प्रकृति एवं विशेषताओं का विमर्शनीय किया जा सकता है:-

1. संभूषण एक पारस्परिक संबंध स्थापित करने की एक प्रक्रिया है।
2. इसमें 'विचार - विमर्श' तथा 'विचार - विनिमय' पर विशेष ध्यान दिया जाता है।
3. द्विदिगी (two way) प्रक्रिया है अर्थात् इसमें दो पक्ष होते हैं। एक संदेश देने वाला तथा दूसरा संदेश ग्रहण करने वाला।
4. संभूषण प्रक्रिया एक उद्देश्यमुक्त प्रक्रिया होती है।
5. संभूषण के चार मुख्य कार्य हैं:-
 - (a) सूचना प्रदान करना।
 - (b) निर्देश अथवा आदेश प्रेषित करना।
 - (c) परस्पर विश्वास जागृत करना।
 - (d) सम-बन्ध स्थापित करना।

संभूषण के प्रकार :-

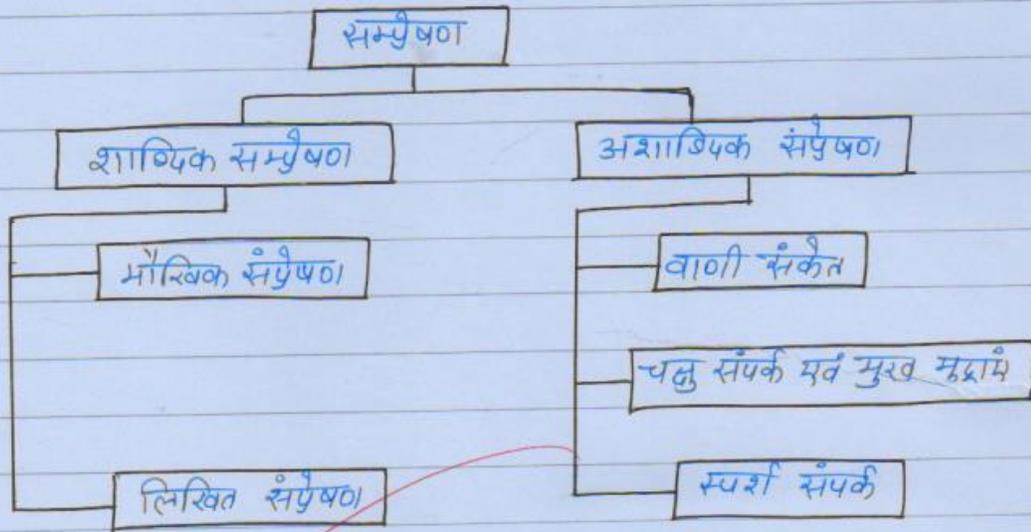
प्रभावशाली शिक्षण अधिगम प्रक्रिया को गुरुवात्मक, सक्रिय तथा जीवन बनाने के लिए संभूषण की आवश्यकता या निरंतरता आवश्यक होती है।



Topic _____

Date _____

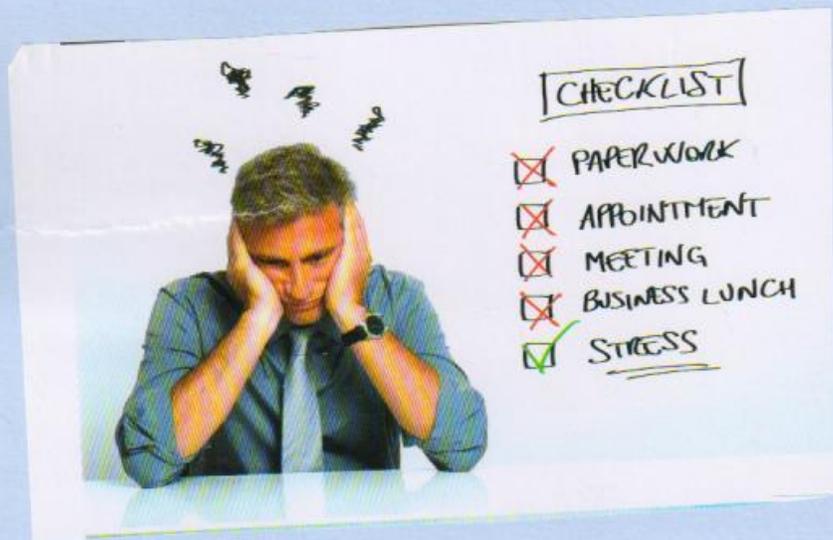
शिक्षण में सम्प्रेषण को कई प्रकार से वर्गीकृत किया जा सकता है। जैसे :- शाब्दिक तथा अशाब्दिक सम्प्रेषण, शैक्षिक तथा सार्व-जनिक सम्प्रेषण आदि।



1. शाब्दिक सम्प्रेषण :- शाब्दिक सम्प्रेषण में सदैव आवाज का प्रयोग किया जाता है। यह सम्प्रेषण मौखिक रूप में वाणी द्वारा लिखित रूप में शब्दों अथवा संकेतों के द्वारा विचार अथवा भावनाओं को दूसरों के समक्ष प्रस्तुत करने के लिए प्रयोग किया जाता है। शाब्दिक सम्प्रेषण को पुनः दो प्रकार के सम्प्रेषणों में वर्गीकृत किया जा सकता है:-

- (a) मौखिक सम्प्रेषण
- (b) लिखित सम्प्रेषण

2. अशाब्दिक सम्प्रेषण :- अशाब्दिक सम्प्रेषण में आवाज का प्रयोग नहीं किया जाता है। इसमें वाणी संकेत चक्षु संपर्क एवं मुख मुद्राओं के प्रयोग एवं स्पर्श-संपर्क आदि प्रमुख प्रकार के सम्प्रेषण हैं।



CHECKLIST

- PAPERWORK
- APPOINTMENT
- MEETING
- BUSINESS LUNCH
- STRESS

Topic _____

Date _____

जिसे सावणी में शब्दिक तथा अशब्दिक संप्रेषण की प्रमुख विशेषताएं दी गई हैं।

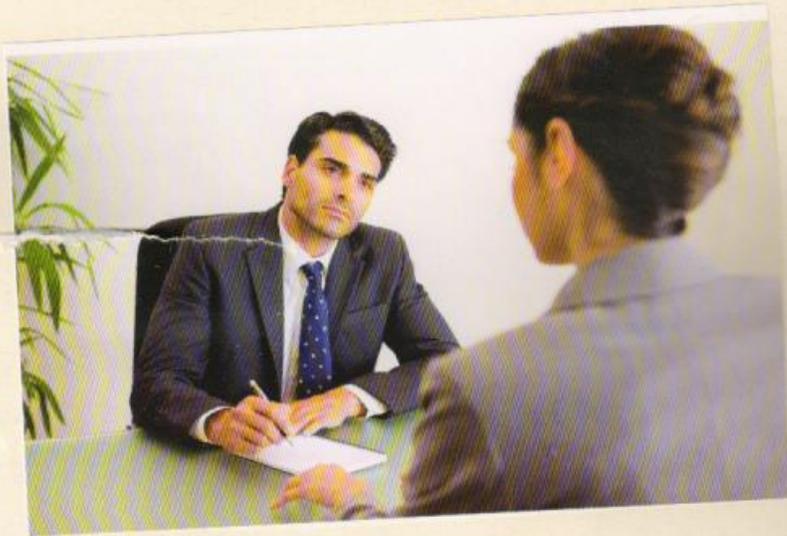
संप्रेषण के प्रकार	शब्दिक संप्रेषण	अशब्दिक संप्रेषण
वाणी संप्रेषण (Vocal Communication)	बोले जाने वाले शब्द (शब्दिक)	ठहका लगाना, चीखना, हाँ, हूँ, करना
वाणी के बिना संप्रेषण (non-vocal communication)	लिखित शब्द	आदि मुख मुद्राएँ, हाव-भाव।

संप्रेषण में आने वाली बाधाएँ

कई बार संप्रेषण प्रक्रिया में बाधाएँ आ जाती हैं, जलस्वरूप प्रेषित संदेश या तो गलत हो जाता है। अथवा अपूर्ण रूप से ग्रहण किया जाता है। कभी-2 संप्रेषण संबंध टूट जाते हैं, डॉ. कुमार ने संप्रेषण में आने वाली बाधाओं को निम्न प्रकार से सांख्यिकृत किया है:-

संप्रेषण में बाधाएँ

बाधाओं के प्रकार	बाधाएँ
1. भौतिक बाधाएँ	शोर, अदृश्यता, वातावरण तथा भौतिक असुविधाएँ, खराब स्वास्थ्य, स्थान की केंद्रित नहीं हो पाना।
2. भाषा की बाधाएँ	शब्दात्मक शब्द, अस्वच्छ शब्द, अनावश्यक शब्द, शब्दों को चबाकर बोलना, गलत उच्चारण तथा संकेत।
3. मनोवैज्ञानिक बाधाएँ	पूर्वग्रह, अकृषि, स्थान न दे सकना, गलत परिदृश, अलौचक अनुभव



Topic _____

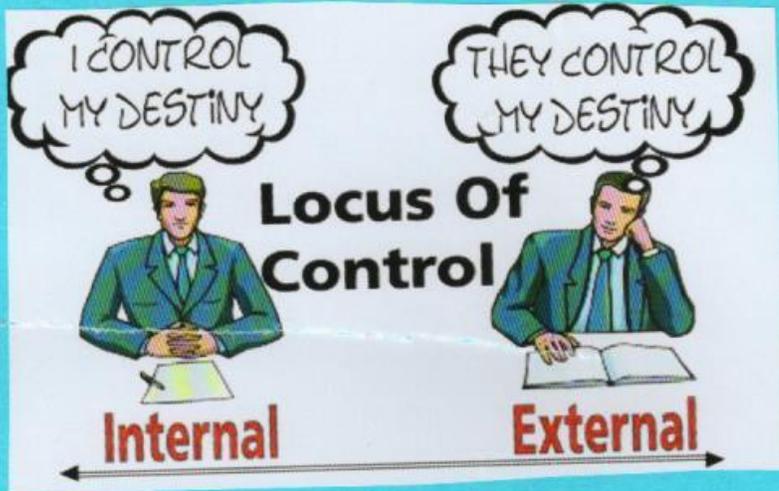
Date _____

जबकत से अधिक चिन्ताओं, अपूर्ण तथा अपूर्ति जिजासाहें ।

पूर्व-अधिगम, सांस्कृतिक अर्थवाद तथा पूर्व-कार्य तथा पूर्व-कार्य का वातावरण

कुछ बाधाएं

1. शोर :- शोर भी संप्रेषण में एक बाधा है। शोर में कईबार संदेश
 * * * * * सही रूप में सुनाई नहीं दे पाता, अतः गलत तरह से संदेश ग्रहण कर लिया जाता है।
2. भाषा :- एक शब्द में कई बार अनेक शब्द होते हैं, अतः
 * * * * * किस शब्द का उपयोग कहाँ तथा किसलिख किया गया है यह संदर्भ स्पष्ट होना चाहिए अ-पश्चात् संदेश ग्रहण करने में अधिक भ्रान्तियाँ संभव हैं।
3. पूर्व-अनुभव :- हम अपने पूर्वा अनुभवों के आधार पर ही
 * * * * * किसी उत्प्रेरक या अधिक को समझने का प्रयास करते हैं।
4. संवेग तथा भावनाएं :- अलग-अलग शब्द सुनकर, अलग-अलग
 * * * * * तरह की भावनाएं मन में आती हैं। ये प्रतिक्रियाएं हमारे संवेगों तथा भावनाओं पर निर्भर करती हैं।
5. परिस्थितिक संदर्भ :- जब शब्द, वाक्य या उक्ति का अर्थ
 * * * * * परिस्थितियों के संदर्भ से हटा दिया जाता है, तब उसका अर्थ बदल जाता है और सही अर्थ होने लगता है।



Topic _____

Date _____

LOCUS OF CONTROL

की अवधारणा का विकास जूलियन बी. रॉलर ^क द्वारा 1954 में किया गया था। यह एक ऐसी मनोवैज्ञानिक शारणा है जिसके अंतर्गत व्यक्ति यह विश्वास करता है कि वह किसी परिस्थिति पर कितना अधिक नियंत्रण रखता है। locus का अर्थ स्थान या स्थिति से होता है।

Locus of control दो प्रकार का होता है।

1. बाहरी
2. आन्तरिक

बाहरी नियंत्रण के अंतर्गत व्यक्ति यह विश्वास करता है कि उसके निर्णय और जिंदगी, दोनों बाहरी वातावरण के कारण नियंत्रित होते हैं।

आन्तरिक नियंत्रण के अंतर्गत व्यक्ति अपनी शक्ति स्वयं नियंत्रित करता है। वह बाहरी हस्तक्षेप को नहीं मानता है।

शिक्षा के क्षेत्र में locus of control उस परिस्थिति को रंगित करता है जिसके अंतर्गत विद्यार्थी अपनी शैक्षिक सफलता और असफलता के लिए किस चीज को जिम्मेदार मानता है।

आन्तरिक locus of control वाला व्यक्ति अपनी सफलता तथा असफलता के लिए अपने परिश्रम तथा प्रयासों को जिम्मेदार मानता है। जब कि locus of control वाला व्यक्ति अपनी असफलता के लिए मांग, परिस्थितियों तथा ऐसी परिस्थितियों को जिम्मेदार मानता है जो उसके नियंत्रण में नहीं है।



Topic

धौग एवं तनाव पुबंधन

पुस्तावना :- आज के इस आधुनिक विश्व तनाव में एक ऐसा सत्य है जो हम सबके जीवन पर पुतिकूल पुभाव डाल रहा है। इस पुतिस्पर्धी विश्व में विघ्नाधी व अ-प वपक्ति भी विभिन्न स्थितियों में विश्व अल्पत तनावका अनुभव करते हैं जिसका पुभाव हमारे शारीरिक तथा मानसिक स्वास्थ्य पर फिरने लगता है।

तनाव शरीर और मन, दोनों को पुभावित करता है। यद्यपि यदि तनाव कम मात्रा में है तो यह वपक्ति को पुवसाहित करता है। और यह उत्तम कार्य निष्पादन में सहायता करता है। तनाव की समस्या का सामना करने के लिए अनेक उपाय किए जा रहे हैं।

अधिगम उपदेक्ष

- * धौगिक दृष्टिकौण से समप वपकितत्व की अवधारणा का वर्णन कर सकेंगे।
- * तनाव के षवहार, कर्म-निष्पादन व स्वास्थ्य पर होने वाले हानि-कारक पुभावों का वर्णन कर सकेंगे।
- * तनाव उत्पन्न कर सकने वाली स्थितियों को पहचान सकेंगे।
- * लक्षणों को देखकर तनाव की स्थिति को जान सकेंगे।
- * तनाव पुबंधन हेतु धौगिक जीवन पद्धति की शुचिका का वर्णन कर सकेंगे तथा
- * तनाव पुबंधन के लिए धौगिक क्रियाओं का पुयोग कर सकेंगे।



तनाव की अवधारणा

तनाव: एक आयुक्त परिप्रेक्ष्य :- तनाव किसी भी प्रैसी स्थिति के प्रति जो कठिन प्रतीत होती है, शरीर की एक सामान्य प्रतिक्रिया है। वस्तुतः हमारे शरीर में विभिन्न मनोवैज्ञानिक तंत्र होते हैं। जो हमारे अस्तित्व के लिए लगातार क्रियाशील रहते हैं। इस उपद्रव से हमारा अस्तित्व हमारे आंतरिक व वाह्य परिवेश की लगातार निगरानी करता है। जो हमारे स्वास्थ्य और अस्तित्व के लिए खतरा प्रतीत होता है। उन परिस्थितियों का सामना करने के लिए हमारे मनो-वैज्ञानिक तंत्र स्वयंसेव सुधारात्मक उपाय करते हैं। उपाहरणार्थ, अल्पतम मर्जी की स्थिति में हमारी स्वैर-गतियों शरीर का तापमान पुनः सामान्य करने के लिए स्वैर उत्पन्न करने लगती हैं। इसी प्रकार खतरा की स्थिति में हम अधिक सजग हो जाते हैं। और संकेतों पर अधिक ध्यान देने लगते हैं जो समस्या के समाधान में सहायक हो सकते हैं। ये प्रतिक्रियाएँ उन्नत स्थितियों में हमारे शरीर व मन द्वारा उत्पन्न स्वाभाविक अनुक्रियाएँ हैं। सामान्यतः ये स्वाभाविक अनुक्रियाएँ हमारे अस्तित्व व हमारे स्वास्थ्य में सहायक होती हैं। किन्तु कभी-कभी ऐसी स्थितियाँ होती हैं जो बहुत कठिन होती हैं। इन स्थितियों के साथ सामंजस्य करने के लिए हमारे शरीर व मन की अतिरिक्त काम करना पड़ता है। व परिणामतः हमारे शरीर व मन में कुछ निश्चित प्रतिक्रियाएँ होती हैं। इस कठिन स्थिति का सामना करने के लिए हमारे शरीर व मन में होने वाली ये अनुक्रियाएँ "तनाव अनुक्रियाएँ" कहलाती हैं।

Topic _____

Date _____

अतः तनाव पंचवित्त में किसी कठिन स्थिति का सामना करने के लिए अत आने वाली मनो - दैहिक अनुकृपा है।

तनाव (मनो - दैहिक अनुकृपाएं) कठिन स्थितियों में होता है जिन्हें "तनाव कारक" कहते हैं।

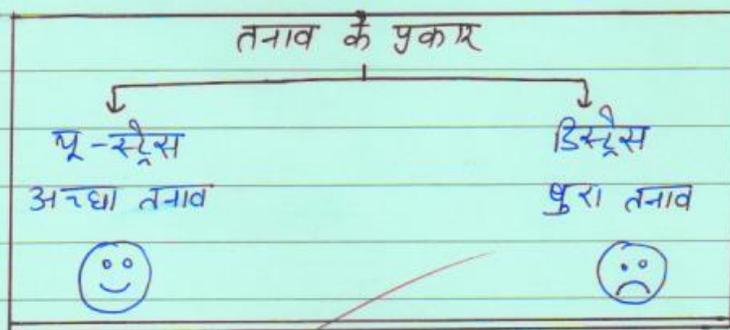
यह एक महत्वपूर्ण बात है कि "तनावकारक" स्थिति स्वतंत्र की अनुभूति / अवधारणा पर निर्भर रहती है। केवल वही स्थितियाँ, जिन्हें व्यक्ति कठिन समझता है, तनाव कारक बन सकती हैं। वे स्थितियाँ जिनको कोई व्यक्ति अधिक कठिन नहीं समझता "तनावकारक" नहीं बनती।

इसके अतिरिक्त तनाव की मात्रा इस बात पर निर्भर करती है, कि उक्त स्थिति में व्यक्ति कितना 'स्वतंत्र' अनुभव करता है। एक ही स्थिति भिन्न-भिन्न व्यक्तियों में तनाव की भिन्न-भिन्न मात्रा उत्पन्न कर सकती है।

तनाव के प्रकार :-

तनाव के दो प्रकार होते हैं :-

पू - स्ट्रेस (eu-stress) या अच्छा तनाव व
डिस्ट्रेस (distress) अर्थात्- बुरा तनाव



पू स्ट्रेस तनाव का अच्छा एवं सुखद रूप है। इसका कारण विवाह, प्रोन्नति, परिवार में बच्चे का जन्म, प्रतिभागी परिद्वारा में बैठना आदि जैसी सुखद घटनाएँ या घटनाएँ होती हैं।



Topic _____

Date _____

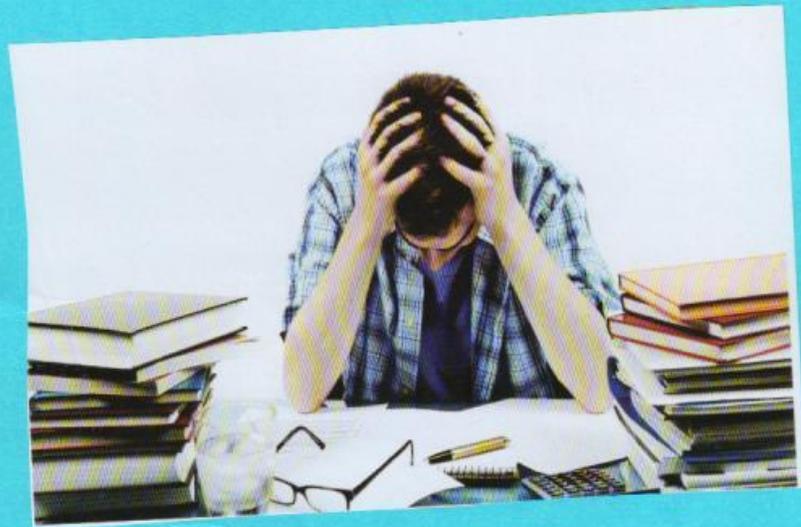
डिस्ट्रेस धुरा या हानिकारक तनाव है जो अवांछित, अप्रत्याशित व अनिपत्तीय कारकों से उत्पन्न होता है। जिसका सामना करना अत्यंत कठिन प्रतीत होता है।

तनाव का शरीर - क्रिया विज्ञान

तनाव के लिए स्वचालित तंत्रिका तंत्र महत्वपूर्ण है। तनाव के समय स्थिति का सामना करने के लिए सहानुभूति प्रणाली सक्रिय हो जाती है। परिणामतः 'तनाव कारक' का सामना करने या उससे पलायन करने की शक्ति देती है। जब 'तनाव कारक' समाप्त हो जाता है तो तंत्रिका प्रणाली पुनः अपना स्थान ले लेती है।

हंस सैली ने 'तनावकारक' के प्रति शरीर की प्रतिक्रियाओं के लिए एक नया शब्द गढ़ा "जनरल एडैप्टेशन सिंड्रोम (जी ए एस)"। जी. ए. एस का आशय है कि तनाव के समय षचस्ति के अंदर एक ठ्यापक दैनिक गतिविधि होती है। यह गतिविधि 'तनाव कारक' के अनुकूल बनने में सहायक होती है। इसीलिए इसका उक्त नाम दिया गया है। हंस सैली के अनुसार शरीर की प्रतिक्रियाएँ तीन चरणों में होती हैं।-

1. सचेतक प्रतिक्रिया
 2. प्रतिरोध की स्थिति व
 3. शकाम की स्थिति
- सचेतक प्रतिक्रिया की स्थिति मूलतः शरीर की आपात अनुक्रिया है, जो सामान्यतः अनुकंपी तंत्रिका तंत्र प्रणाली से नियंत्रित होती है।
 - यदि 'तनाव कारक' की उपस्थिति बनी रहती है तो प्रतिरोध की स्थिति प्राईम होती है। इस स्थिति में शरीर 'तनाव कारक' के बने रहने के प्रभावों का अतः स्थायी प्रतिक्रियाओं मुरोपतः कोटि सीत



Topic _____

Date _____

- सहायता से पुतिरीय करना प्रारंभ करता है।
- थकान की स्थिति में शरीर के संसाधन समाप्त हो चुके होते हैं। परिणाम स्वरूप व्यक्ति पहले से उपस्थित एवं नम "तनाव कारक" का सामना करने में असमर्थ हो जाता है।

तनाव के कारण व लक्षण

हमने पहले ही देखा है कि तनाव "तनावकारक" से उत्पन्न होता है जो किसी कोई भी वस्तु, स्थिति या घटना हो सकती है। जिससे व्यक्ति को अपने सुखी जीवन पर खतरों की अनुभूति हो। इस खण्ड में हम तनाव उत्पन्न होने वाले कारक और तनाव के लक्षणों पर चर्चा करेंगे।

- तनाव के कारण :- 'तनावकारक' अनेक हो सकते हैं और — x — x — x — उनकी पहचानना कठिन है। कोई 'तनाव कारक' हल्का तीव्र हो सकता है। तथा उसके परिणाम इनका संक्षिप्त वर्णन दिया गया है।

तनावकारक

- भौतिक स्थितियाँ
- दैनिक स्थितियाँ
- प्रती वैयक्तिक स्थितियाँ
- निजी जीवन की घटनाएँ
- सामाजिक स्थितियाँ
- कार्यस्थल संबंधी स्थितियाँ

1. भौतिक स्थितियाँ :- जो ब्रह्म वातावरण में उपस्थित है, किसी — x — x — x — व्यक्ति के लिए तनाव का कारण बन सकती है। बहुत ऊँची, कठिन भौतिक स्थितियाँ

भूकंप जैसी प्राकृतिक आपदाएं, मानव निर्मित आपदाएं, दंगे, युद्ध आदि इस श्रेणी में आते हैं।

2. दैहिक स्थितियाँ :- जैसे चकान, वृद्धावस्था, जीवनवस्था, गमविस्था व रोगावस्था तनाव के कुछ महत्वपूर्ण कारण हैं। अपने फैला होगा कि इन स्थितियों में व्यक्तियों की सहनशीलता व प्रतिरोध क्षमता कम हो जाती है।

3. मनो वैज्ञानिक स्थितियाँ :- जैसे क्रोध, विरोध, दबाव, संकट आदि भी किसी व्यक्ति में तनाव उत्पन्न कर सकते हैं। भावनात्मक "तनावकारक" महत्वपूर्ण मनोवैज्ञानिक "तनावकारक" हैं।

4. निजी जीवन की घटनाएं :- जैसे विवाह, तलाक, किसी की मृत्यु, नया आगमन, दुर्घटनाएँ, आदि भी व्यक्ति के लिए 'तनावकारक' बन सकती हैं।

5. सामाजिक स्थितियाँ :- जैसे परिवारिक संरचना व परिवार में आपसी संबंध कुछ ऐसी सामाजिक स्थितियाँ जो 'तनावकारक' बन सकती हैं। सामाजिक तनाव कारकों में अन्य लोगों से संपर्क की भूमिका होती है। सामाजिक 'तनाव कारक' हर व्यक्ति के लिए अलग होते हैं।

6. कार्यस्थल संबंधी परिस्थितियाँ :- जैसे निर्याता द्वारा शोषण, काम के अनियमित, दौरे, स्थानांतरण व प्रीति संबंधी समस्याएँ, सह क्रमियों से संबंध व अधिकारी का व्यवहार आदि किसी व्यक्ति के लिए 'तनाव कारक' बन सकते हैं।

The strongest factor
for success is
*self-esteem: Believing
you can do it, believing
you deserve it, believing
you will get it.*



Topic _____

Date _____

(ख) तनाव के कारण :- तनाव प्रबंधन में तनाव को पहचानना एक महत्वपूर्ण कदम है। तनाव यदि लंबी अवधि तक रहे तो शरीर व मन पर नकारात्मक प्रभाव डालता है। निम्नलिखित लक्षणों से हमें पहचानने में सहायता मिल सकती है कि व्यक्ति तनावग्रस्त है।-

1. फैजिकल लक्षण :- दीर्घावधि का तनाव फैजिकल लक्षणों जैसे- सिर दर्द, कमर दर्द व कंधों में दर्द व हृदय पर विशेष रूप से परीना आना, सांस लेने में कठिनाई, मांस-पेशियों में तनाव आदि से व्यक्त होता है। तनावग्रस्त व्यक्ति थकान व चक्कर भ्रम का अनुभव कर सकता है।

2. शैक्षिक अथवा मानात्मक व्यवहार :-

तनाव शैक्षिक तथा मानात्मक व्यवहार में भी दिखाई देता है। कम प्रकृति, स्मरण शक्ति की समस्याएँ, निर्धारण में असम, हास्य-वीर्य की कमी, नकारात्मक चिंतन, ये कुछ लक्षण हैं जिनसे पता चलता है कि व्यक्ति तनावग्रस्त है।

3. भावनात्मक व्यवहार :-

तनाव भावनात्मक व्यवहार से भी व्यक्त होता है। तनाव में व्यक्ति चिंता व श्रय का अनुभव करता है। उसके व्यवहार में मनोदशा संबंधी निरंतर परिवर्तन, उपासी, विरोध, अर्धव्यय व अश्रुता लक्षणों की जा सकती है।

4. शारीरिक व सामाजिक व्यवहार :-

तनाव को व्यवहार संबंधी लक्षणों से भी जाना जा सकता है। कभी व्यक्ति अनावश्यक रूप से बहुत खर्च करता है।

Topic _____

Date _____

(ख) तनाव के कारण :- तनाव प्रबंधन में तनाव को पहचानना एक महत्वपूर्ण कदम है। तनाव यदि लंबी अवधि तक रहे तो शरीर व मन पर नकारात्मक प्रभाव डालता है। निम्नलिखित लक्षणों से हमें यह जानने में सहायता मिल सकती है कि व्यक्ति तनावग्रस्त है।-

1. पैनिक लक्षण :- दीर्घावधि का तनाव पैनिक लक्षणों जैसे- सिर दर्द, कमर दर्द व कंधों में दर्द व हृदय पर विशेष रूप से परसीना आना, सांस लेने में कठिनाई, मांस-पेशियों में तनाव आदि से व्यक्त होता है। तनावग्रस्त व्यक्ति थकान व चक्कर भ्रम का अनुभव कर सकता है।

2. शैक्षिक अथवा मानात्मक व्यवहार :-

तनाव शैक्षिक तथा मानात्मक व्यवहार में भी दिखाई देता है। कम प्रकृति, स्मरण शक्ति की समस्याएँ, निर्वाचने में असम, हास्य-वीर्य की कमी, नकारात्मक चिंतन, ये कुछ लक्षण हैं जिनसे पता चलता है कि व्यक्ति तनावग्रस्त है।

3. भावनात्मक व्यवहार :-

तनाव भावनात्मक व्यवहार से भी व्यक्त होता है। तनाव में व्यक्ति चिंतन व श्रम का अनुभव करता है। उसके व्यवहार में मनोपक्षा संबंधी निरंतर परिवर्तन, उपासी, विरोध, अर्धवृत्त व अप्रभता लक्षणों की जा सकती है।

4. शारीरिक व सामाजिक व्यवहार :-

तनाव को व्यवहार संबंधी लक्षणों से भी जाना जा सकता है। कभी व्यक्ति अनावश्यक रूप से बहुत स्वर्ष करता है।

Topic _____

Date _____

वह देखने में अस्त व्यस्त का तथा गंदा लगा सकता है। नखून चबाना, व्यसन का सेवन कुछ ऐसे व्यवहार हैं जिनसे तनाव के होने का पता चलता है।

तनाव में सामाजिक व्यवहार पर भी प्रभाव डालता है। व्यक्ति अपने आरोग्यी स्वभाव के कारण संबंधों में भी सामाजिक समस्याओं का सामना कर सकता है।

तनाव के परिणाम :-

हमने पूर्ववर्ती खण्डों में पढ़ा है कि "तनावकारक" का सामना करने के लिए हमारे शरीर में कुछ निश्चित मनी वैज्ञानिक परिवर्तन होते हैं। यदि 'तनाव कारक' लंबे समय तक रहता है तो शरीर को भी अधिक समय तक बढ़ती हुई स्थिति में रहना पड़ता है। जो नीचे दिए गए हैं:-

संज्ञान में कमी :-

1. व्यक्ति तनाव में स्वतंत्रता का अनुभव करता है। स्वतंत्रता की यह अनुभूति करके उसके संवेदी आगत (इनपुट), निर्वाच करने की क्षमता आदि को प्रभावित कर सकती है। दीर्घ कालिक तनाव से स्मरण शक्ति व सक्रियता कम हो जाती है।

2. अनुचित भावनात्मक प्रतिक्रियाएं :-

दीर्घकालिक तनाव शक्ति व्यक्ति की भावनात्मक प्रतिक्रियाओं को भी प्रभावित कर सकता है। यदि कोई व्यक्ति लंबे समय तक तनाव में रहता है। तो संभव है कि उसकी भावनात्मक प्रतिक्रियाएं ठीक न हों और वह "तनावकारक" के समाधान हो जाने के बाद भी नकारात्मक दुःखद भावों जैसे भय, क्रोध, चिंता आदि का लगातार अनुभव करता रहे।



Topic _____

Date _____

3. कार्य क्षमता व कार्य-निष्पादन में कमी आना:-

दीर्घ कालिक तनाव किसी व्यक्ति की कार्यक्षमता पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकता है। यह स्थिति को सभ्रालाने के प्रयासों में रुकावट पैदा कर सकता है। तनाव के कारण कार्य की कुशलता गुणवत्ता में भी कमी आती है। और ही सकता है कि हीक से कार्य निष्पादन न कर सके।

4. सामाजिक व्यवहार व पारस्परिक संबंधों में समस्याएं :-

तनाव के कारण सामाजिक संबंधों पर भी दुष्प्रभाव पड़ता है। हो सकता है कि एक तनावग्रस्त व्यक्ति सामाजिक संबंधों से बचना चाहे। हमने चर्चा कि है कि तनाव नकारात्मक विचारी को बढ़ता है और शत्रुता का अनुभव करे जिससे संबंध टूट सकते हैं।

किसी व्यक्ति में तनाव कैसे उत्पन्न होता है?

तनाव के संदर्भ में, अनीमच कौष अधिक महत्वपूर्ण है। तनाव मूल रूप से अनीमच कौष से संबंध है। पुरानी चिंताएं, अफिरनता व तनाव मनीमच कौष में अशींति उत्पन्न करते हैं। अतः तनाव मनीमच कौष से शुरुआत होता है। एक और मनीमच कौष में तनाव प्रोत्साहन व अनमच कौष को दुष्प्रभावित करता है जो दूसरी ओर यह विज्ञानमच व आनन्दमच कौष पर भी नकारात्मक प्रभाव डालता है। जब तनाव मनीमच कौष से प्रोत्साहन व असमच कौष तक पहुंचता है तो मनीवैज्ञानिक समस्याएं उत्पन्न होती हैं।

Topic _____

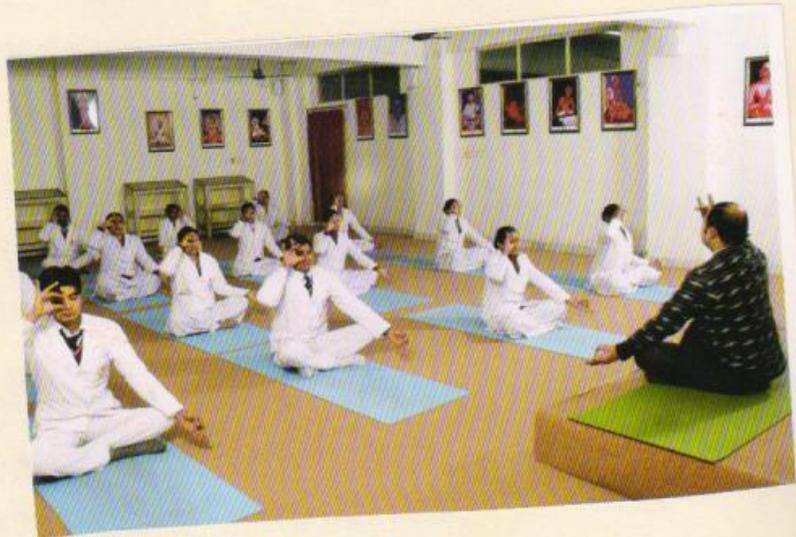
Date _____

मनो - दैनिक समस्याएं कैसे उत्पन्न होती हैं ?

मनो वैज्ञानिक समस्याएं इस तनाव का ही परिणाम हैं।
ये इन निम्नलिखित चार चरणों में विकसित होती हैं।

1. मानसिक चरण
2. मनो-दैनिक चरण
3. दैनिक चरण व
4. शैविक चरण

- * मानसिक चरण तनाव के हल्के बिंदु किन्तु सब मनोवैज्ञानिक लक्षणों, जैसे निष्क्रियता, रूढ़ित निर्णय व अन्य धीरे लक्षणों से जाना जाता है।
- * मनोदैनिक चरण तनाव के दीर्घावधि तक रहने के आता है। इस चरण में मनोवैज्ञानिक लक्षणों के साथ दैनिक चरण लक्षण जैसे आकस्मिक उच्च रक्त चाप, दुर्बलता भी जुड़ जाते हैं।
- * दैनिक चरण रोग की अधिक अग्रिम स्थिति है। इस स्थिति में रोग मक पिशा ल लेता है व अपने लक्षणों से अभिव्यक्ति होने लगता है।
- * शैविक चरण रोग की अंतिम स्थिति है। इस स्थिति में रोग संबंधित परिवर्तनों के साथ शरीर के लक्षित अंगों में पूरी तरह से व्यस्त होने लगता है। व्यक्त की गंभीर उच्च ताप व मुद्युर्मह की उलझनों का अनुभव होने लगता है। इस चरण में रोग अन्त अग्रमच कोष में स्थान बन चुकता है। यह पीडा को कम कर सकता है और जीवन की गुणवत्ता को बढ़ा सकता है।



योग: तनाव का सामना करने के लिए एक जीवन पद्धति

जहाँ भी जीवन है, वहाँ तनाव है। तनाव के बिना जीवन संभव ही नहीं है। अज्ञान ही एक मात्र स्थान है जो तनावमुक्त है परंतु वहाँ जीवन नहीं है। सारांश यह है कि हम तनाव से बच नहीं सकते। अतः हमारे लिए यह जानना महत्वपूर्ण है कि इसका पूर्वानुमान कैसे किया जाए। उद्योग ने यह पाया कि सजलता पूर्वक तनाव पूर्वानुमान के द्वारा तनाव संबंधी रोगों को रोकने में योग बहुत सहायक हो सकता है।

योग को अनेक रूपों में देखा जा सकता है। कुछ लोग योग को आसनों (शारीरिक मुद्राओं), प्राणायाम व ह्यान का एक मनुष्य मानते हैं। जिसमें कुछ शारीरिक व्यायाम निहित है, व कुछ लोगों के लिए एक जीवन पद्धति है। पुनः कुछ व्यक्ति इसे आध्यात्मिक व्यवस्था मानते हैं। इस नए स्वयं में स्वास्थ्य जीवन के लिए एक जीवन पद्धति के रूप में हम योग पर ह्यान केंद्रित करेंगे।

योग एक जीवन पद्धति है, जो स्वस्थ जीवन के लिए लाभकर कुछ निश्चित सिद्धांतों पर आधारित है। ये सिद्धांत योग की विभिन्न पद्धतियों जैसे ज्ञान-योग, राज-योग, कर्म-योग के दर्शन में पाए जाते हैं।

योगिक सिद्धांत मन व शरीर में सामंजस्य स्थापित करते हैं। ये सिद्धांत जीवन के प्रत्येक आयाम से संबंधित हैं व व्यक्ति को समग्र रूप में स्वीकार करते हैं।



Topic _____

Date _____

तनाव - प्रबंधन हेतु योगिक क्रियाएं

तनाव प्रबंधन में योग प्रमुख भूमिका निभाता है। हम अपने शरीर को तानकर या साच ही शरीर व मन को विक्राम देकर तनाव का उभावी प्रबंधन कर सकते हैं। एक सशक्त शरीर तनाव के उभावी को सफल कर सकता है। ये शरीर व मन को स्वूर्ति से पुनर् बनाते हैं। व तनाव से समाप्त ही चुकी ऊर्जा को पुनः प्ररते हैं। योग गौनी कार्य करता है। इस रूँड में हम उन योगिक अभ्यासों की चर्चा करेगे जो शरीर व मन को सशक्त बनाने व विक्राम देने में सहायक होते हैं।

आसन:-

आसन शरीर व मन के लिए अर्थ है। तनाव के समय हमारे शरीर की अंत-स्तावी प्रणाली पर सर्वाधिक उभाव पडता है। अतः जो अभ्यास हमारी अंत-स्तावी प्रणाली में सुधार लाते हैं व तनाव-प्रबंधन के लिए अर्थ होते हैं। इस उद्देश्य से सर्वाधिक प्रभावी , आसन हस्तासन , पद्मासन , उल्पासन , शूर्ध्वमुखी आसन , सर्वांगसन , भुजंगासन व शवासन ।

प्राणायाम:-

प्राणायाम एक श्वसन अभ्यास है जिससे जगों को नियंत्रित व नियमित किया जाता है। प्राणायाम मात्र एक दैहिक श्वसन प्रक्रिया नहीं है अपितु प्रकृता यह मनी-दैहिक है। प्राणायाम शरीर व मन में सामजस्य बनाए रखता है। यह शरीर के परानुकंपी व संवेगी रनायुचंन के बीच स्तुलन बनाने में सहायक बनाने है और प्राणनात्मक नियंत्रण लाता है व मन को शांत रखता है।



Albert H.

Topic _____

Date _____

प्राणायाम के तीन चरण होते हैं - 1) पूरक (निगमित श्वास भरना)
2) रोक (निगमित श्वास धाँडना) व 3) कुम्भक (श्वास को निरपेक्षित
करके रोकना)

पूरक में क्षमता के अनुसार धीरे-धीरे गहरी व लंबी
श्वास ली जाती है।

रोक में धीरे-2 गहरी व लंबी श्वास धाँडी जाती है। व
कुम्भक में श्वास को रोक जाता है। कुम्भक को दो प्रकार से
किया जाता है। (1) पूरक के बाद श्वास को अंदर रोकना। (2) रोक
के बाद श्वास को बाहर रोकना।

योग निद्रा :

योग निद्रा विजाति का एक उपाय है। योग
निद्रा का अर्थ है सचेतन निद्रा। यह एक यौगिक तकनीक है।
जो शरीर व मन को विजाति उपाय करने के लिए हमें सचेतन
निद्रा की अवस्था में ले जाती है। सामान्य निद्रा में हम
अचेतन स्थिति में विभ्राम कर लेते हैं। जब कि योग निद्रा में
चेतनावस्था में विभ्राम लिया जाता है।

योग निद्रा की प्रक्रिया में शरीर - बीघ, श्वास-
बीघ व कल्पना का इश्चीकरण निहित होता है।

अन्तर्मान :-

योग निद्रा तनाव कम करने में सहायक है। इससे
शरीर की विभिन्न प्रणालियों में संतुलन आता है। व तनाव
संबंधी समस्याओं के समाधान में सहायता मिलती है।

अन्तर्मान भी विजाति की एक यौगिक
तकनीक है। संस्कृति शाखा में अन्तर का अर्थ है अफरुनी



Topic _____

Date _____

व मौन का अर्थ है शांति। अतः यह आंतरिक शान्ति बनाम शब्दों से संबंधित है। अन्तर्मौन उचित को प्राण-जगत से दूर आंतरिक जगत में ले जाता है व शरीर एवं मन को विनोति उपान करता है। जिसमें विचार एवं भावनाएँ होती हैं।

ध्यान :-

ध्यान में हम अपने ध्यान को विभिन्न सांसारिक वस्तुओं व विचारों से रूचिंकर कुछ समय के लिए एक वस्तु अथवा विचार पर केंद्रित करते हैं।

ध्यान का अच्चास सुख व विनामपायक बँधने की मुद्रा में किया जाता है। इस स्थिति में ध्यान कुछ समय के लिए शरीर के किसी अंग विशेष कर, अथवा किसी विचार पर केंद्रित किया जाता है।

ध्यान के समय हमारी दृष्टि गति व श्वास धीमी हो जाती है। रक्त चाप सामान्य हो जाता है व अतः स्नायी स्नायु सामान्य हो जाता है।

तनाव प्रबंधन हेतु यक्षीय ध्यान

सामान्यतः मानवमात्र के संपूर्ण शारीरिक, मानसिक, धार्मिक भावनात्मक व आध्यात्मिक विकास के लिए योग एक अविचरित व अवस्थित प्रक्रिया है।

योग तकनीक की चार मुख्य पराओं को रेखांकित किया जा सकता है। वे मुख्य की चार मुख्य समताओं का उपयोग करती हैं। बुद्धि, भावना, इच्छा-शक्ति, संज्ञान तंत्र के माध्यम से उनकी कार्यकारी समता की गतिबलिता।

Topic _____

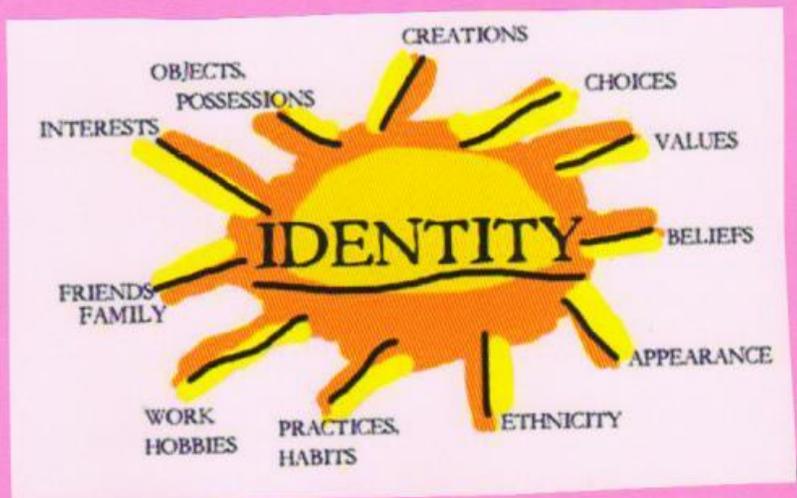
Date _____

शारीरिक स्तर पर जोड़ी की अकड़न व मांसपेशियों में संगठन के रूप में आप तनाव को रोगासनों के माध्यम से दूर किया जा सकता है। जो मन को शांत करने वाली शरीर की अनुकूलन मुद्राएं हैं। प्राणायाम में श्वास की लचकता व श्वास के धीमी होने की प्रक्रिया प्राणिक स्तर पर एक स्तूलन लाती है।

उत्पत्ति विनाशिता: तनाव को समझने के लिए हम जन-संख्या के एक वर्ग पर ही ध्यान केंद्रित करते रहे हैं अर्थात् अल्पविकसित क्षेत्र, जिसके लिए वैज्ञानिक प्रगति व तकनीक बुद्धि की उपयोगिता व चुनौतियां सबसे ज्यादा हैं। इस चुनौती का सामना करने में असमर्थ रहने पर वैद-प्रणाली प्रारंभ रही है व अति संवेदन शक्तिता एवं तनाव की समस्याएं बढ़ रही हैं।

आलस्य केवल शारीरिक स्तर पर ही नहीं होता यह मानसिक स्तर पर भी हो सकता है। विचार करने से बचने की प्रवृत्ति प्रायः शिक्षित व्यक्तियों में भी निहित होती है। वे अपने कार्यक्षेत्र पर अपनी बुद्धि का प्रयोग कर कुछ नया करने की अपेक्षा मर्यादी कार्य करने की प्राथमिकता देते हैं।

इस प्रक्रिया में उत्प्रेरक विभिन्न प्राणिक तकनीकों जैसे आसन, प्राणायाम आदि के माध्यम में दिए गए हैं। रोगासनों की मूल बनावट एक उत्प्रेरक के रूप में कार्य करती है। श्वासन व प्राणायाम, सजगता व ध्यान, आदि को इस अभ्यास में सामाज्यपूर्ण ढंग से गूँथा गया है।



Topic _____

Date _____

3. अन्य लक्ष्य का प्रतिस्थापन :- जब व्यक्ति अपने मौलिक लक्ष्य की प्राप्ति करने में सफल नहीं होता है। तब वह उसके बजाय किसी अन्य लक्ष्य का निर्माण करता है। उदाहरण के लिए खिलाड़ी वर्षा के कारण हॉकी खेलने के लिए नहीं जा सकता है तो वह लक्ष्य या शतरंज खेलकर अपना मनोरंजन करता है।

4. व्यारंज व निर्णय :- जब व्यक्ति के समक्ष दो लक्ष्य या इच्छाएँ होती हैं। तब वह अपने पूर्व-अनुभवों के आधार पर, उन पर विचार करता है और अंत में उनमें से एक का चुनाव करने का निर्णय करता है।

(आ) तनाव कम करने की अप्रत्यक्ष विधियाँ :-

x x x x x x x x x x अप्रत्यक्ष विधियों के संबंध में गैट्स व अन्य ने लिखा है - "अप्रत्यक्ष विधियों का प्रयोग केवल प्रबल पूर्ण तनाव को कम करने के लिए किया जाता है।

गैट्स तथा अन्य के अनुसार तनाव कम करने की मुख्य अप्रत्यक्ष विधियाँ अग्रलिखित हैं :-

1. शीघ्रता :-

x x जब व्यक्ति की काम प्रवृत्ति तृप्त न होने के कारण उसमें तनाव उत्पन्न करती है, तब वह कला, धर्म, साहित्य, सेवा आदि में रुचि लेकर अपने तनाव को कम करता है।

2. पृथक्करण :-

x x x इस विधि में व्यक्ति अपने को तनाव उत्पन्न करने वाली स्थिति से पृथक् कर लेता है।

3. प्रत्यावर्तन :-

इस विधि में व्यक्ति अपने तनाव को कम करने के लिए वैसे ही व्यवहार करता है जैसे वह पहले कभी नहीं करता था।



4. द्विवाख्यान :- इस विधि में व्यक्ति किसी महान उद्देश्य, उद्देश्य, राजनीतिज्ञ आदि के साथ एक ही जाने का अनुभव करता है।
5. आत्मीकरण :- इस विधि में व्यक्ति कल्पना - जगत में विचरता अपने तनाव को कम करता है।
6. निर्भरता :- इस विधि में व्यक्ति किसी दूसरे पर निर्भर होकर अपने जीवन का उत्तरदायित्व उसे सौंप देता है।
7. आँचिल्य - स्थापन :- इस विधि में व्यक्ति किसी बात का वास्तविक कारण न बताकर ऐसा कारण बताता है, जिससे लोग अस्वीकृत करते हैं।
8. दमन :- इस विधि में व्यक्ति, तनाव को कम करने के लिए अपनी इच्छाओं का दमन करता है।
9. उद्देश्यता :- इस विधि में व्यक्ति अपने दोष का आरोपण दूसरे पर करता है।
10. सति-पूति :- इस विधि में व्यक्ति एक क्षेत्र की कमी को उसी क्षेत्र में या किसी दूसरे क्षेत्र में पूरा करता है।

समूह गतिविज्ञान तथा नेतृत्व

समाज :- व्यक्ति समाज में उत्पन्न होता है। समाज में उसके विकास होता है समाज की क्रिया - प्रतिक्रिया महत्व एवं स्वयं को समाजोन्मुख करता है। समाज अधिक स्वाधीन होता है।



Topic _____

Date _____

समाज और व्यक्ति के बीच अन्तर्क्रिया चलती रहती है। किसी समाज में अनेक समूह होते हैं। समाज में एकीकरण एवं विभेदीकरण की प्रतिक्रियाएँ बराबर चलती रहती हैं। व्यक्ति में सामाजिक व्यवहार पर ही विविध समूहों एवं संगठनों का चलना रहना निर्भर करता है। व्यक्ति का व्यवहार उसके साथियों के सामने-सामने के संबंध में प्रभावित होता है। वास्तव में समाज व्यक्तियों का संगठित समूह है जिसकी क्रियाएँ समान लक्ष्य की ओर केंद्रित होती हैं।

समूह :-

समूह समाज का एक अंग है। समूह की परिभाषा अनेक विद्वानों ने अपनी ढंग से की है। उपरोक्त के लिए कुछ परिभाषाएँ निम्नलिखित हैं:-

1. "व्यक्तियों का संगठन ही समूह ही जाता है, क्योंकि सदस्यों का सामान्य एक होता है। वे एक-दूसरे पर निर्भर करते हैं। उसकी प्राप्ति क्रिया में आपस में क्रिया-प्रतिक्रिया होती है। - कैली एवं लिबर्ट
2. "समूह मनुष्यों का वह संगठन है जिसमें अपनी संबंधों के माध्यम से अपनी क्रियाएँ आवण की संतुष्ट करते हैं। इस पर भी व्यक्तियों का यह दल जो अपनी आवश्यकताओं की चेतन रूप में व्यक्त करता है।

समूह - संरचना

समूह की संरचना मानव आवश्यकता पर निर्भर करती है। मानव आवश्यकताएँ कुछ प्रमुख हैं तथा कुछ गौण होती हैं। इन्हीं के आधार पर समूह भी दो प्रकार के होते हैं जिनके अनिवार्य सदस्यों वाले समूह तथा वैयक्तिक सदस्यता वाले समूह कहा जा सकता है।

Topic _____

Date _____

अनिवार्य संपर्कता वाले समूह परिवार, राज्य, राष्ट्र, समाज आदि हैं। वैचिद्यक संपर्कता वाले कहे जा सकते हैं। वैचिद्यक संपर्कता वाले समूह व्यक्ति चाहे तो संपर्कता स्वीकार करे अथवा इच्छा अनुसार संपर्कता का त्याग कर दे। समूह संरचना में निम्नलिखित कारक महत्वपूर्ण हैं :-

(1) समूह आकार :- समूह आकार छोटे से छोटा एवं बड़े से बड़ा हो सकता है। सबसे छोटा समूह दो व्यक्तियों का हो सकता है।

(2) समूह में व्यक्ति की भूमिका :- प्रत्येक समूह में व्यक्ति की एक बड़ा भूमिका मिलेगी। यह उसकी योग्यता, अनुभव एवं महत्व पर निर्भर करता है।

(3) समूह संबंध :- समूह के विस्तृत एवं जटिल होने के साथ उसके संपर्कों में समूह-संबंध बढ़ता जा रहा है। जैसे-जैसे समूह का आकार बढ़ता है वैसे-वैसे छोटे उपसमूह बनने लगते हैं।

(4) विभिन्न समूहों में संबंध :- समाज में विभिन्न प्रकार के अनेक समूहों का होना आवश्यक है। एक समूह स्वयं सभी संपर्कों की सभी आवश्यकताओं की पूर्ति नहीं कर सकता। ये विभिन्न समूह परस्पर एक-दूसरे से संबंधित हो सकते हैं।

समूहों का वर्गीकरण

यद्यपि विभिन्न विद्वानों का ने समूहों का वर्गीकरण अपने-2 इष्टिकीर्ण से अनेक प्रकार से किया है, किन्तु यहाँ पर ऐसा

Topic _____

Date _____

दृष्टिकोण प्रस्तुत करने का प्रयास किया जा रहा है।

1. प्राथमिक एवं द्वितीयक समूह :-

प्राथमिक समूहों से हमारा तात्पर्य उन तत्वों से है जिनमें घनिष्ठ प्रत्यक्ष साहचर्य एवं सहयोग होता है। प्राथमिक समूह समाज के मुख्य आधार हैं। जैसे समूह में जी प्रेम, आनंद, त्याग, घनिष्ठता एवं सहयोग मिलता है।

द्वितीय समूहों में मुख्य बात यह होती है कि उनका बड़ा होता है आकार और संबंध, अप्रत्यक्ष एवं अविश्वसित बढता है।

2. स्थिर एवं अस्थिर समूह :-

समूहों में स्वाधित्व की मात्रा के आधार पर उन्हें स्थिर तथा अस्थिर समूहों में बाँटा जा सकता है। समूह में अस्थिरता कई कारणों से आ सकती है। एक कारण बाह्य तथा आंतरिक दोनों होते हैं। यदि उनका सामना समूह कर लेता है तो उनमें स्थिरता आ जाती है। अतः समूह का विकास ज़रूर हो सकता है।

3. संगठित एवं असंगठित समूह :-

संगठित समूहों की एक कार्य प्रणाली होती है और उसका निश्चित उद्देश्य होता है। असंगठित समूहों में सहयोग का अभाव होता है। और उद्देश्यों के प्रति सदस्यों में अभिप्रेक्षा की कमी होती है।

4. आकस्मिक व उद्देश्यपूर्ण समूह :-

आकस्मिक समूहों का निर्माण किसी आकस्मिक घटना के आधार पर होता है और वे अस्थायी होते हैं। उद्देश्यपूर्ण समूहों

Topic _____

Date _____

का निर्माण किसी उपदेश को प्राप्त करने के लिए किया जाता है।

5. अन्त, एवं वाद्य समूह :- अन्त समूह का निर्माण अपने लौगी से होता है क्योंकि सपर्श में परस्पर सहानुभूति की भावना रहती है। इनके विपरीत वाद्य समूह में स्वैगात्मक भावनाओं का अभाव रहता है। इनमें परस्पर सहयोग एवं सहानुभूति की भी कमी रहती है।

6. संपर्क समूह :- शौरिक एवं शौरिक के अनुसार "संपर्क समूह" उन्हें कहते हैं जिनमें व्यक्तित्व अपने को एक रूप में सन्निहित रखता है।

समूह निर्माण

समूह के निर्माण के लिए अथवा इनका अस्तित्व बनाए रखने के लिए कुछ निम्नलिखित कारक महत्वपूर्ण स्थान रखते हैं।-

1. भौतिक समीपता :- निर्माण की दृष्टि से भौतिक समीपता अधिक महत्वपूर्ण है।
2. सामा-य मूल्य तथा अभिवृत्तियाँ :- जब ये अरमान होते हैं तो भौतिक समीपता पर भी समूह का निर्माण होने में बाधा नहीं होती है।
3. सहयोग :- शौरिक एवं शौरिक के अनुसार पारस्परिक अभिवृत्तियों के समूह की स्थापना के लिए आवश्यक है। यदि व्यक्तियों के परस्पर सहयोग की भावना रहती है तथा वे एक-दूसरे की स्थापना करने को तैयार रहते हैं।
4. सामान आवश्यकताएँ एवं लक्ष्य :- प्रथम यह देखा जाता है कि यदि लौगी की आवश्यकताएँ तथा लक्ष्य एक दूसरे के समान, होते हैं तो लौगी एक दूसरे की तरफ आकर्षित होते हैं।



Topic _____

Date _____

समूह निर्माण में उपर्युक्त कारकों के अतिरिक्त कुछ अन्य कारक, जिनमें शिक्षा, रतन, पारिवारिक एवं वक्त संबंधी आदि महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकते हैं।

समूह के कार्य

प्रत्येक समूह द्वारा कुछ कार्य सम्पादित होते हैं और व्यक्ति अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए एक अथवा एक से अधिक समूहों की सदस्यता प्राप्त करने का प्रयास करते हैं। सामान्यतः समूह द्वारा निम्नलिखित कार्य संपादित करते हैं:-

1. आवश्यकताओं की असमान सन्तुष्टि :- समूह कोई ऐच्छिक अनिवार्य अथवा प्राथमिक या द्वितीयक, कुछ सदस्य जैसे होते हैं जो अधिक प्रभावशाली होते हैं, प्रायः अधिक प्रभावित सदस्यों की आवश्यकताओं की पूर्ति शीघ्र रूप में होती है।
2. शक्ति एवं संबंध आवश्यकता :- प्रत्येक समूह का मुख्य कार्य समूह के कुछ सदस्यों की शक्ति आवश्यकता एवं अधिकतर सदस्यों की संबंध आवश्यकता की पूर्ति करना है। शक्ति की आवश्यकता का उल्लेख लोगों को समूह की तरफ आकर्षित करता है।
3. नयी आवश्यकताओं की उत्पत्ति :- व्यक्ति की आवश्यकताएँ स्थिर नहीं होती हैं, बल्कि आयु एवं अनुभव में वृद्धि के साथ-साथ उनमें भी वृद्धि होती है। समूहों की सदस्यता प्राप्त कर व्यक्ति आवश्यकताएँ विकसित कर सकता है।
4. बहु-समूह सदस्यता की आवश्यकता :- किसी एक समूह द्वारा उसकी सभी आवश्यकताओं की पूर्ति संभव नहीं है।

समूह विचारधारा

प्रत्येक समूह की यह भी विशेषता होती है कि उसकी एक निश्चित विचारधारा होती है और उसी के अनुरूप सपस्त्री की व्यवहार की आशा की जाती है। इस विचार धारा का विकास सपस्त्री में परंपरिक अन्तर्क्रिया से होती है। इस समूह विचार धारा में सामान्य विश्वास, मूल्य एवं प्रतिमान होते हैं। समूह विचार धारा के निम्नलिखित घटक हैं:-

1. समूह विश्वास
2. समूह मूल्य
3. समूह प्रतिमान

समूह - विश्वास

समूह विश्वास, समूह विचार-धारा का प्रमुख घटक है। प्रत्येक स्थायी समूह के सपस्त्री एक निश्चित विचार एवं लक्ष्य समूह के सामने रखते हैं इन्हें ही सम्मिलित रूप में समूह - विश्वास कहते हैं। समूह - विश्वास के ही अनुरूप सपस्त्री व्यवहार करके लक्ष्यों को प्राप्त करने का प्रयास करते हैं।

समूह - मूल्य

समूह विचारधारा का दूसरा महत्वपूर्ण पक्ष मूल्य है। यह समूह विश्वासों का वह वर्ग है जिससे मूल्यों का संकेत मिलता है। कि कौन से विचार, व्यवहार एवं कार्य उत्तम एवं वांछित हैं। अथवा कौन से अव्यक्त। समूह के प्रत्येक सपस्त्री के लिए समूह - मूल्य की धरौहर के रूप में है और उन्हें स्वीकार करते हुए सपस्त्री व्यवहार करते हैं।



समूह की गतिशीलता

समूहों की एक विशेषता यह होती है कि आवश्यकता पड़ने पर इनकी संरचना, लक्ष्यों एवं कार्यों में परिवर्तन हो सकता है। यदि किसी भी प्रकार का परिवर्तन किसी पक्ष में होता है, तो उसका प्रभाव अन्य पक्षों पर भी पड़ता है। समूह में होने वाले परिवर्तन को गतिशीलता की संज्ञा दी जाती है। परिवर्तन की दृष्टि से सभी समूह एक जैसे नहीं होते हैं। कुछ समूह अधिक परिवर्तनशील होते हैं और कुछ समूह लंबी अवधि तक अपना स्वरूप एक-सा ही बनाये रखते हैं। जब समूह बनते हैं अथवा उनका पुनर्निर्माण होना प्रारम्भ होता है तो उसमें परिवर्तन की अधिक सम्भावना रहती है। परिवर्तन के कारण आंतरिक एवं बाह्य दोनों हो सकते हैं।

परिवर्तनों के कारण समूह पुनः संगठित होकर अधिक स्थायी बन सकते हैं, किंतु कभी-कभी संघर्षात्मक परिस्थितियों का भयंकर परिणाम भी सामने आता है। परिवर्तन के द्वारा उपसमूह समाप्त हो सकते अथवा नये उपसमूह बन सकते हैं। समूह अपनी योजनाओं, लक्ष्यों तथा विश्वासों को पुनः परिमार्जित कर स्थायी रूप धारण कर सकते हैं।

हम यह देख चुके हैं कि समूह की प्रमुख विशेषताएं: समान उद्देश्य का होना, समूह की सदस्यता, उनमें एकता की भावना तथा अन्तक्रिया, सहयोग एवं प्रतिमान, समूह की सफलता तथा प्रभाव के लिये आवश्यक अंग हैं। इन विशेषताओं की जानकारी में यह स्पष्ट हो जाता है कि समूह सामाजिक इकाई है। जो कुछ व्यक्तियों के एक साथ मिलकर तथा आपसी अन्तक्रिया के आधार पर एक निश्चित स्तर तथा कार्य प्रक्रिया के संदर्भ में अपना प्रतिमान निर्धारित करते हुए कार्य करता है। अतः आवश्यक है कि इसकी समूह-प्रक्रिया का भी विश्लेषण किया जाये।

समूह प्रक्रिया विश्लेषण

समूह-प्रक्रिया के विश्लेषण में यह जानकारी आवश्यक होगी कि इसका विकास किस प्रकार हुआ है। इसके संदर्भ में पहले इन स्वैगात्मक, चिंतन तथा कार्यान्वयन की परिस्थितियों का जानना आवश्यक है, जिनमें समूह का प्रारंभ हुआ। जिन लोगों ने इसे विकसित किया तथा कालांतर में इसका विकास किन दो पदों द्वारा हुआ। शिक्षा स्वर्ग में समूह की विशेषताएँ रखता है। समूह प्रक्रिया के विश्लेषण में निम्नलिखित तथ्यों की जानकारी आवश्यक होगी :-

सार्थकता :- यह ध्यान रखा जाना आवश्यक है कि विश्लेषण उद्देश्य पूर्ण है।

निरंतरता :- समानानुसार समूह की प्रक्रिया में परिवर्तन की क्या विशेषता है।

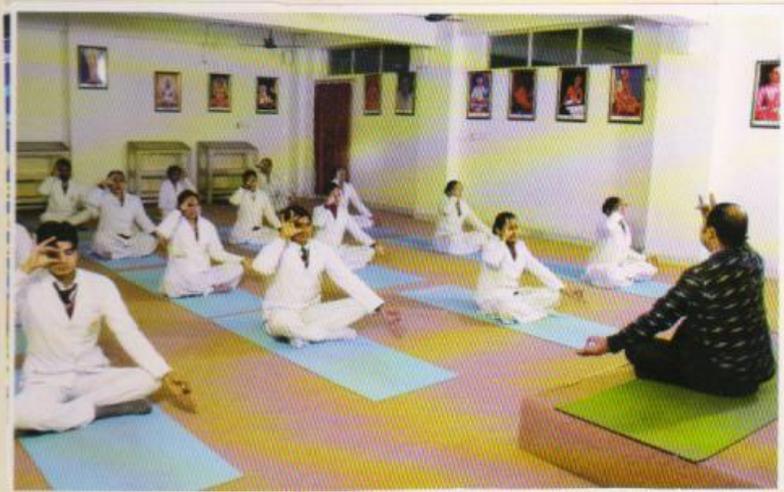
दिशा प्रायः :- समूह की प्रक्रिया लक्ष्य की ओर किस प्रकार तथा किस गति से अग्रसर होती रही है।

इन्हीं सकेतों के आधार पर शिक्षा की विभिन्न स्थितियों में हम समूह विश्लेषण के प्रयोग का अध्ययन करेंगे।

विद्यालय - समूह

विद्यालय एक बड़ा समूह है जिसमें अनेक छोटे-छोटे समूह होते हैं। विद्यालय में भिन्न-भिन्न स्थानों, सामाजिक-आर्थिक स्तर तथा आयुवर्ग के विद्यार्थी एवं अध्यापक होते हैं। विद्यालय समूह में अनेक विशेषताएँ होती हैं, किंतु ये एक समान उद्देश्य की प्राप्ति के लिए एकत्र होते हैं। विद्यालय में सामूहिक भावना के विकास में निम्न तत्व श्रेयस्क होते हैं :-

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) वातावरण | (3) स्वतन्त्र कार्य का अवसर |
| (2) सामूहिक कार्य का अवसर | (4) अध्यापक की भूमिका |



कक्षा समूह

कक्षा एक छोटी सा समूह है। इस समूह में सपस्व स्तरों 50-50 के लगभग होती हैं। विशेष परिस्थितियों में यह अधिक भी हो सकती है। कक्षा समूह की रचना निर्धारित नियमों तथा परंपराओं के आधार पर होती है। इस छोटी से समूह में कक्षा संचालन सुचारु रूप से हो सकता है। कक्षा समूह में निम्न लिखित विशेषताएँ होती हैं:-

1. सपस्वता :- कक्षा समूह के सपस्वों का पुनराव उनकी उगति, आयु -x-x- अलब्ध तथा विकास-क्रम के आधार पर किया जाता है।
2. निश्चित उपदेश-प्रत्येक कक्षा समूह का निश्चित उपदेश होता है। -x-x- इस उपदेश को प्राप्त करना प्रत्येक सपस्व का कर्तव्य होता है।

सहयोग

सहयोग श्री समाज एवं सभ्यता की उन्नति में योगदान देता है। सहयोग सामाजिक जीवन का मूल आधार है। और इसे सहायता के रूप में भी जाना जाता है। इसी संपर्क से सहयोग की भावना का जन्म लेता है। समाज के सभी नागरिकों को जीवनपापन की विभिन्न क्रियाओं के लिए दूसरे सामाजिक नागरिकों से सहयोग लेना पड़ता है।

बातों की आवश्यकताओं और समस्याओं की समाप्त की आवश्यकताएँ सभी पूर्ण होती हैं जब वे एक-दूसरे का सहयोग करते हैं।

द्विधा में सहयोग की भावना महत्वपूर्ण स्थान रखती है। सहयोग से डाफ़ लाभों का वॉरि निम्न प्रकार से किया जा सकता है:-

1. सहयोग के माध्यम से परंपराओं, विधियों और रीति-रिवाजों से परिचित होते हैं।
2. स्वभाव सहयोग के माध्यम से स्थानीय अवधारणाओं और परिवेशों का ध्यान होता है।
3. सहयोग से परस्पर प्रेम, एकता और बंधुत्व जैसे गुणों का विकास करता है।
4. परस्पर संकल्पनाओं लोगों को सहायता करने की उद्यति विकसित होती है।
5. समाज में मैल जौल बढ़ता है और लोगों के मरण निकाला बढ़ती है।

इस प्रकार हम लोगों से यह कह सकते हैं कि उत्तिचौगिता एवं सहयोग में से न तो किसी एक को अपेक्षित किया जा सकता है और न ही एक के बिना दूसरा डूरी है।

उत्तिचौगिता

व्यक्ति के जीवन में ऐसी बहुत सी परिस्थितियाँ आती हैं जब उसे दूसरे व्यक्तियों से उत्तिचौगिता का सामना करना पड़ता है। बाल्यावस्था से प्रौढावस्था तक व्यक्तियों के बचपन के साथ-2 व्यक्ति में स्पर्धा की भावना बढ़ती रहती है।

उत्तिचौगिता का महत्व:- यह उत्तिचौगिता की भावना ही है। जिसके कारण हम बहुत से असुरक्षित क्षेत्रों में भी भाग लेता है। और उनमें सफलता प्राप्त के लिए व्यक्ति भी रहते हैं।

Topic _____

Date _____

प्रतियोगिता व्यक्ति के अपने कार्य में अधिकाधिक निपुण होने के लिए प्रेरणा देती हैं। सामूहिक खेलों एवं सामूहिक कार्यों में प्रतियोगिता बालक में सहकारिता एवं सामूहिक भावना को जन्म देती हैं।

अन्तर्द्वन्द्व

के. लैविन के अनुसार, "अन्तर्द्वन्द्वना व्यक्ति की वह अवस्था है जिसमें विरोधी और समान शक्तियां वाली प्रेरणाएं एक ही समय में कार्यरत होती हैं।

सी. एफ. टैन्जर तथा पी. ए. ब्राउन के अनुसार, "व्यक्ति के सामने प्रस्तुत उद्दीप्तिकरण का कोई भी प्रतिमान अन्तर्द्वन्द्वना जिसमें दो या दो से अधिक विरोधी प्रत्युत्तरों को उत्पन्न करने की शक्ति होती है। इन विरोधी प्रत्युत्तरों की शक्ति प्रकार्यात्मक रूप से समाप्त होती हैं।

ये प्रेरणाएं तब तक व्यक्ति में अन्तर्द्वन्द्व की परिस्थिति उत्पन्न नहीं करती हैं जब तक कि इनके द्वारा उत्पन्न दो या अधिक प्रत्युत्तरों की शक्ति सम्भावनाएं न हों।

अन्तर्द्वन्द्व के प्रकार

लैविन ने अपने प्रयोगात्मक अध्ययनों के आधार पर तीन प्रकार की अन्तर्द्वन्द्व परिस्थितियों का वर्णन किया है। यह तीनों ही अन्तर्द्वन्द्व की परिस्थितियां मौलिक हैं। इनका संक्षिप्त वर्णन निम्न प्रकार से है :-

- 1- ग्राहा-मग्राहा अन्तर्द्वन्द्व :- इस प्रकार का अन्तर्द्वन्द्व व्यक्ति में उस समय उपस्थित होता है जब उसके सामने दो समान घनात्मक आकर्षण वाले उद्दीपक या प्रेरणाएं उपस्थित होती हैं। उदाहरण - यहाँ P का अर्थ व्यक्ति से है।

Marriage + ← P → + Examinations

- 2- परिहर- परिहर अन्तर्द्व

Topic _____

Date _____

सामने दो ऋणात्मक विकर्षण वाले उद्दीपक या प्रेरणाएं उपस्थित होती हैं। व्यक्ति दोनों ही प्रेरक वृत्तियों के प्रति प्रत्युत्तर से बचना या परिवार चाहता है, क्योंकि दोनों ही से बचना उसके लिए भाव प्रतीत होता है।

Don't want to run away → P ← Don't want to kill soldier

3. ग़ाहा परिवार अन्तर्द्वन्द्व-4:- इस प्रकार का अन्तर्द्वन्द्व व्यक्ति में उस $\text{---} \times \text{---} \times \text{---} \times \text{---}$ समय उपस्थित होता है, जब उसके सामने एक धनात्मक और एक ऋणात्मक उद्दीपक उपस्थित होता है। इस अन्तर्द्वन्द्व में व्यक्ति एक लक्ष्य को प्राप्त करना चाहता है, परंतु लक्ष्य प्राप्ति के परिणामों से उसे डर भी लगता है।

+ Marriage want ← P → - and don't want

उपर्युक्त तीनों प्रकार की अन्तर्द्वन्द्व परिस्थितियाँ प्रत्येक व्यक्ति के दैनिक जीवन में अक्सर पाई जाती हैं। प्रत्येक व्यक्ति में यह अन्तर्द्वन्द्व समान मात्रा में नहीं पाए जाते हैं।

अन्तर्द्वन्द्व के मूल कारण:-

फ्राइड ने अन्तर्द्वन्द्व का मूल कारण मूल प्रवृत्तियों को माना है। उसने दो मौलिक मूल प्रवृत्तियों का वर्णन किया है :-

जीवन मूल प्रवृत्तियाँ :- जो व्यक्ति की रचनात्मक क्रियाओं का आधार हैं।
मृत्यु मूल प्रवृत्ति :- जो व्यक्तियों की विह्वलतात्मक क्रियाओं को करने के लिए प्रेरित करती हैं।

दोनों ही मूल प्रवृत्तियों का स्वरूप एक-दूसरे के विरोधी हैं। प्रथम मूल प्रवृत्ति के कारण व्यक्ति जहाँ काम-क्रियाओं को करने के लिए बाध्य है।

वहाँ द्वितीय मूल प्रवृत्ति के कारण आत्महत्या करने के लिए बाध्य होता है।

अन्तर्द्वन्द्व का एक स्रोत परिवार भी है। परिवार के प्रत्येक सदस्य के

अन्तर्द्वन्द्व से बचाव

अन्तर्द्वन्द्व का समाधान करने का कई उपाय हैं :- (1)- प्रथम यह है कि जिन व्यक्तियों की अभिवृत्ति समाधान वाली होती है। उनमें अन्तर्द्वन्द्व अन्य व्यक्तियों की अपेक्षा कम उत्पन्न होता है। यदि किसी व्यक्ति में अन्तर्द्वन्द्व उत्पन्न होता है तो उस व्यक्ति को उस अन्तर्द्वन्द्व का समाधान करने के प्रयास में Problem Solving Attitude अपनाना चाहिए। (2)- द्वितीय जब किसी व्यक्ति में अन्तर्द्वन्द्व की परिस्थिति उत्पन्न हो तो उसे तुरन्त ही उस अन्तर्द्वन्द्व की परिस्थिति पर विचार तथा तर्क-वितर्क प्रारम्भ कर देना चाहिए तथा जितनी जल्दी हो सके उतनी जल्दी अन्तर्द्वन्द्व परिस्थिति के संबंध में दृढ़ निर्णय कर लेना चाहिए। (3)- अन्तर्द्वन्द्व परिस्थिति के संबंध में व्यक्ति जो भी निर्णय ले, निर्णय का दृढ़ता से पालन करना चाहिए अन्यथा अन्तर्द्वन्द्व की परिस्थिति पुनः उत्पन्न हो जाती है। (4)- शक्ति पूर्ति प्रतिक्रियाओं, मनोरचनाओं द्वारा भी अन्तर्द्वन्द्व की परिस्थिति का समाधान होता है।